



恩得利 物流團隊:海空進/出口報關、陸/海/空運攬貨運輸、保險鑑介、全球快遞運送。

營業專長:費用最便宜、速度最快、文件最精美、服務最親切！

台中市忠明南路 1151 號 電話:04-2262 0983 傳真:04-2262 5619 E/M:leisureinn_tw@yahoo.com.tw

壹. 前言

報關這個行業,於一般人的眼中,總有不同的描述和形容,由於這個文職的機關,早期因台灣處於很長期的戒嚴狀況,故每當人們提到"海關"這個名詞時,總帶有很大的隔離感,總帶有幾分的神秘灰嚴色彩.或許因它的名稱中,有一個人人忌諱的"關"字吧!

然而因隨時代的變格,海關這個單位已脫胎換骨的,改稱為"關稅局",它是一個隸屬於財政部,所管轄的準文質行政單位,它所扮演的是服務人民的單位,是一個幫百姓看緊貨物進出"稅"金的荷包,進出口貨物的稅捐稽核單位,並非往昔隔離海陸的一個機關.

這個以"課進出口過境稅賦"為主要目的的單位,因為以"課稅"為基礎,故於目前的海關行政體制上變顯得非常的文明和開放,非常的具有人性和便利,它所設計出的通關申報表格和通關方式,目前也變得更為簡單扼要,而且符合實際的進出口通關快速簡明需求;近年更由於電腦化通關作業的全面實施,讓人們不再對它存有疏離感,反而對它有如,隔鄰的郵局般的親切、融合、可依賴.

報關行是居於廠商和海關之間的橋樑,由於台灣海島型的出口導向經濟體態,故於大量出口的情況中,報關行這個行業迎運而生,依據交通部於八十八年九月發佈到八十七年底為止的統計資料顯示,目前報關行的家數為 1360 家,全數為民營事業,從業人數為 17446 人,總營業收入額為 7,934,000,000 元,總支出額為 7,863,000,000 元,總營業盈餘為 72,000,000 元,八十七年當期損益為 72,000,000 元,營業收入額為 7,876,000,000 元,資產總額為 6,655,000,000 元,八十七年當期損益率為 0.9%,八十七年當期投資報酬率為 1.1%,流動資產額為 5,164,000,000 元,流動資產結構比為 77.6%,固定資產額為 1,105,000,000 元,固定資產結構比為 16.6%,其他資產額為 386,000,000 元,其他資產結構比為 5.8%

由以上的資料可以看出報關行蓬勃發展的一面,但不可否認的於報關行的家數增多了的同時,雖提供了進出口業報關服務的方便,但卻也因為報關行素質的參差不齊,及靠行併名情況很多,卻也同時於管理

上有很多的弊病產生。

於眾多的報關行中,每家的經營形態,營業專精的項目各不盡相同,但普遍於經營中,都會遇到下列的問題,所不同的是,每一家報關行影響程度的嚴重性輕重而已;

一般的報關業者,所常會面臨的問題如下:

- A. 理單人員不易訓練,而且人事離職流動性大。
- B. 外務人員不夠成熟,而且人事流動率過大。
- C. 會計項目繁瑣,代支應付轉帳項目太多;資金調度不夠靈活,且開帳期過於集中於月初三天,故會計的行政負荷過重。
帳務人員培養不易,流動率也大。
而帳務人員普遍的對於營業稅法令規定事項不盡瞭解。
- D. 理單主管的報關理論,及相關法學的基礎不夠,常需藉助經驗法則才有辦法研判,甚或遇事則請益,而常造成時間的延誤。
- E. 行政經理對於通關律令,及相關財經稅法規,等專業知識涵養度不夠,甚或無合格之專責報關人員(報關士)執照,以致無法於法律基礎上,指揮案件的快速進行,及無法提升報關的專業服務水準。
- F. 理單,外務,主管等各層級人員,對外涉單位的行政程序不夠瞭解,以致遇到問題,或較特殊性的案件時,無法循法律途徑排除,結果常走偏門邪徑解決,引發糾紛不斷,甚而無意中誤犯法規遭受處罰。
- G. 從業人員的英文素質不夠,於解讀廠商所提供的裝船/買賣成交文件,諸如 L/C 等付款憑單上的押匯所需單據,或往來函電時,常有遺漏誤謬產生。
- H. 報關行的電腦或通訊設備不齊全,或是從業人員未能善用此等設備,以致行事效率不佳,管理成本無法降低。
- I. 客戶市場的變化,行政經理未能掌握變化,以致未能開發市場,或甚未能守住原持有之市場,每遇有競爭時,則降價圖存,失之合理利潤,降低服務品質,終淪為劣幣驅逐良幣而淘汰之不幸。

筆者早年自美返國後,即涉足於關務工作一段時間,後又於專校擔任客座教職,沉浮數載中,一直未隔離於關務貿易行政手續的範疇,故與很多不同行業的進出口商,和北中南區的報關業者,時有所聯誼接觸,於此中歷經近 20 年的經驗,看過不少的報關業者,由小規模業者,而發展為大型的報關行;也看過不少當年的大型報關行,於市場巨輪沖刷下,為之淘汰. 而究論其成功或失敗的原因,不外乎為上列因素的參雜. 自從海關於民國 86 年再度的開放報關行申請及實施 EDI 電腦傳輸作業方式後,於自由的市場競爭下,此種情況尤為突顯。

以目前的報關業務,就業別而言:

已發展到,非往昔的海關(或貨櫃場)港口現場,通(報)關小範圍所能涵蓋,它已經擴大觸腳到國際物流(LOGISTICS)領域,包含了:

- A. 船務(或攬貨)公司的船舶(航空)運輸業務,
- B. 市區報關行的押匯文件繕製業務,
- C. 運卡車公司的內陸運輸業務,
- D. 廠商裝船前的商品檢驗(或公證)業務,
- E. 押匯銀行的國際匯兌及三角貿易等業務,
- F. 保險公司的保險業務,
- G. 會計帳務的理財及報稅業務,
- H. 涉外的公證或檢驗或認證業務,
- I. 及從業人員的人事訓練及培植管理業務.
- J. 所使用電腦(或事務)機器的養護業務,
- K. 對理單及帳務人員所採用的電腦軟體訓練業務

就行為的地點來區分的話:

報關的過程已從以前的海關現場或貨櫃現場,擴移到:

- A. 船務(航空)運輸公司,
- B. 貨物集散站(貨櫃場),
- C. 本島內陸運輸公司、或及快遞公司、或及郵局,
- D. 出口押匯(託收、買斷)銀行,
- E. 產物保險公司,
- F. 外涉的公證或檢驗或認證單位,甚及出口商之營業稅捐稽徵機關.

就接觸的人員對象而區分的話:

業者所需面對的相關業務人員,已非僅及於往昔海關行政的關員,尚包括了:

- A. 內陸運輸公司的司機(調度)人員,
- B. 貨物集散站的起卸、或及管理、調度人員,
- C. 報關公司裏面的(調度,理單,外務,帳務)從業人員,
- D. 銀行的押匯(授信,審單,放款)人員,
- E. 產物保險公司(要保,出單,理賠)人員,
- F. 出口商所屬的(外洽,訂購,驗貨,裝船,退稅,帳務)權責人員,
- G. 報關同業的相關從業人員,
- H. 外涉的公證或檢驗或認證單位業務經辦人員.
- I. 國稅局或稅捐稽徵處稅務員.

而所經手需處理的問題方面：

亦從以前單純的海關出口報關流程,和貨物(櫃)集散場出口流程實務,增加為:

- A. 出口商的進出口實務,
 - B. 外匯銀行的押匯審單核放,
 - C. 保險費用計費及理賠,
 - D. 船務、倉儲計費,稅捐申報,
 - E. 外文涉經貿之函電的翻譯、或解釋,
- 等等相關之法律(規)條文適(引)用之問題.

以上所舉列的,不論是就業別而言,或就行為的地點,或就接觸的人員,或就處理的問題,等等而言的,吾人確實可以發覺,這些問題,均非過去單純的海關出口通(報)關實務的知識,所足以解決和應付的,所以任一位現代的報關從業人員,於面對此情況外,更需要開始加強此種分門別類的理單流程綜合管理概念,以使所經營的報關業能更欣欣向榮.

筆者自民國 84 年早春起,因職務調動的機會,故轉任職於美國的律師事務所,擔任跨國的貿易糾紛訴訟及調解顧問,其中涉及多件的台灣出口貨到美國後,遭遇美方進口商的索賠或拒付案件,追究起原因來,故然因出口商的自行審察單據的能力不足是首因,但是這些文件,卻都是台灣的報關行所繕製的,若是報關行於管理的功夫上能夠加強的話,應當都是可以避免的,由之可見報關行於理單執業程序上管理的重要性.

然於目前於台灣市面的書局坊間,所販售的相關台灣報關之專業書籍,或者學校課堂教授所講教者,均大部份著重於關稅理論的講解,海關通(報)關法規解析,及海關作業組織部門介紹,若偶有流程介紹,也大部份都侷限於海關及貨櫃場的事務講解;對於報關行實際理單的全盤行政管理及業務開發管理作業等資料介紹方面,就一直比較欠缺,也一直鮮有學者專著此類管理書籍;然而報關行的通盤行政管理,卻是於出口通關流程中,佔著很重要的角色.

出口貨物能順利的於海關申報放行,固然重要,這是符合對內的政府通關行政管理;而對外的付款文件,是否符合國外買方的要求,而得順利回收貨款,使出口貨物順利的於進口國通關,進入到買方的銷售市場中,卻是出口商和進口商,及中介轉單的金融業者,所最重視的,它

是要符合對外的跨國際性的水準。

唯於筆者所接觸到的案例中，會出問題的地方，卻往往就是於此項對外的報關行流程中管理不善所致，筆者有感於此，乃自民國 85 年起，以兩年的時間，陸續的返回台灣多次，不斷的和以前的南北報關業先進舊識討論，及和以前任教的商專教授們研究，承蒙諸君專業不斷的提供統計資料，而得於民國 86 年初，就台中的原某一家因業務緊縮到僅餘有三名員工的小型報關行，實際演練本書流程管理的實務，經過九個月的實際流程運作管理後，原該僅餘有三名員工的小型報關行，以因業務的擴張而成為擁有十三名員工的中型報關行，每月的理單量亦自原來的每 120 筆案件，擴充為 550 筆案件，證之筆者於本書中所倡言的流程管理可行。

隨後筆者並自民國 87 年的六月起，陸續利用離台返回美國居留空閒期間，整理所有於台中該報關行的所有演練資料，以一年多時間，終於 88 年九月底書寫完成本書中的草略觀點，提供台灣的報關業先進做為流程管理的參考，也希望這可能是台灣的第一本討論出口報關流程管理的書，能對提升台灣報關行的對外單據水平，能有所棉薄的貢獻。

所以筆者有鑑於報關業出口理單流程管理的重要，乃以理單流程管理為主題，從出口報關押匯的過程中，分為十章，從不同的出口報關職務人員角度，依實際操作時的運動順序，依章加以解析，對於過程中一般出口報關理單從業人員，較常出錯誤或疏忽的地方，以預防管理為出發點，對於此等可能會出狀況之環節，筆者均會特別的加以解說，希望相關的從業人員，於日常執行出口報關押匯過程中，於推行到該步驟時，能於遇到，或發生筆者所描述的同樣狀況時，會特別的加以注意，引用建議的預防措施，並因而可避免錯誤的發生。

於本書第十章中並蒐集大量的報關行實際案例，分門別類以問答方式勾勒出引解之道。同章中亦輯錄許多的法律條文及信用狀統一慣例中英條文，可供報關業者快速的翻尋引用。

筆者希望本書，能導引業者到另一個，不同於傳統的努力路徑上，始能將出口報關業者，帶入另一以"質"為競爭的境界，擺脫傳統以價取量，同業相互殘爭的惡性競爭。

於本書中筆者所介紹的出口報關理單管理觀念，也希望能幫忙台灣的出口報關業者，能瞭解到業者自己經營的環境，和最佳的營業屬性，挑

選出最合適於自己能力,且所能管轄的經營型態,使不論經營規模之大小報關行,都能有自己經營的特色,不以量大為榮,不以量小為卑,而以適量的經營,提高對出口商的報關服務品質,賺取更合理合法的長久利潤,是為報關事業之開拓,而非職業報關之依賴。

同時業者於面對傳統的本島區域性報關商務,於台灣加入 WTO 後,所來自國外的同業競爭壓力時,得以更簡單確實的經營管理手腕,而得跨越為國際性之報關商務,進軍環球的全方位經營領域;

筆者亦寄望,於本書由淺到深的剖析後,報關業新手能於閱讀完本書後,及參考範例的檔案說明後,很容易的就變成一位優秀的報關員,甚或假以時日後,能成為一家報關行的幹部,執牛耳於報關業的空間裏。

因為本書籍的編纂是以工具書為目標,所以和一般理論的書籍,最大的不同點有下列幾項:

- *每頁的上下緣均編有頁碼,方便尋找;
- *字體採用標準楷體字形,筆劃清晰易辨,長期閱讀時眼睛較不疲憊;
- *於重點或段落處採用不同的字體和字型,閱讀時較易區分綱目;
- *為避免法律(令)或實務的變更,或新的資料引進之便,採用寬幅線訂,讀者可於授權情況下,傳真、傳輸、翻印、或收存更新資料。

於本書中所引證的資料或出處,如因蒐集不臻全,或轉載錄發生錯誤,或因政令法規的修改,而致和讀者閱讀時之現實狀況不符時,亦祈先進諒解並予不吝來函(leisureinn_tw@yahoo.com.tw)指正,以便更版時修訂,筆者再度的謝謝先進的包涵與指教,更感激讀者的採用。

