



**恩得利**

物流團隊:海空進/出口報關、陸/海/空運攬貨運輸、保險鑑介、全球快遞運送。

營業專長:費用最便宜. 速度最快. 文件最精美. 服務最親切!

台中市忠明南路 1151 號 電話:04-2262 0983 傳真:04-2262 5619 E/M:leisureinn\_tw@yahoo.com.tw

## 10-8. 報關執業人員的人品疑詢

由於報關作業人員平日所接觸到的資料,可以說就是一家進出口商的最原始資料,這些資料中舉凡買賣雙方的地址,連絡電話,經辦的人名,進出口貨品的種類,規格,價碼等等每一樣都是商業行為中,的極機密資料,故對於任一階層的報關行人員,於品德方面的要求是不能忽視的一環,而且應有較一般行業更高一點的要求標準,因唯有擁有嚴格操守的作業人員,才可預防此等貿易資料的外洩,對報關行本身或是委託其代辦報關手續的廠商而言,才會可避免疑惑產生.

故若詢問報關行執業人員於人品上的要求時,以下為最基本要點:

1. 不可假藉公司職權於公司內部人事或外部廠商或港邊代理或船務公司間建立私人交情. 而致形成影響獨立判斷和執行的決心, 甚或造成廠商的資訊外洩.  
(評職的大原則:私人和公司關係需大於私人和內外部關係.  
換言之,若非平衡發展關係時,則為隱憂.)
2. 除事前報備或上級允許外. 嚴禁假藉公司職權使用(運作)內部人事權利, 循私人交情幫忙料理私事.
3. 除事前報備或上級允許外. 嚴禁和公司業務往來的人員, 或廠商或港邊代理, 或船務公司間, 有私下聚會餐飲往來情形.
4. 除於任(到)職前已有認識之同業從業人員之間往來關係外. 應請把握"利害衝突迴避"原則. 尤其甚者應避免和同業權責人員往來過密.
5. 於執行業務遇到障礙時. 請直接和上級商討解決之道. 嚴禁向公司內部同事, 或公司業務往來的廠商人員, 或港邊代理, 或船務公司. 任私下抱怨情形發生.
6. 反應內部同事任職情緒, 及外部廠商, 或港邊代理, 或船務公司間的反應意見直接給上級人員知道, 而非於探知後循橫向的

傳播,以致傷害公司幹部的領導統禦。

7. 凡事客氣. 耐心. 禮貌. 站在資方立場. 以公司經營方針同心經營.

8. 應負有客戶存留的經營責任, 對所經營的客戶, 應積極營建良好的關係, 並將之引進到公司的關係之中, 嚴禁虛逢應付不求實際, 甚或祇發展為私人情誼.

